

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN

**Albertus Josephus Hensen
h.o.d.n.
Hensen classic car service
Paukenlaan 175
5101 AV Dongen**

inschrijving kamer van koophandel nr. 84162880

FEBRUARI 2025

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Hensen classic car service (inschrijvingsnr. K.v.K. 84162880), hierna te noemen Hensen classic car service, aan derden gedaan, op alle door Hensen classic car service in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Hensen classic car service met derden aangegaan.

b. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

c. Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Hensen classic car service niet bindend, niet toepasselijk en worden door Hensen classic car service hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door middel van de toepasselijkheid en niet vernietigbaarheid van deze algemene voorwaarden doet wederpartij uitdrukkelijk afstand van haar algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden.

d. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Hensen classic car service te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

e. Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennisneemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandstalige versie boven de anderstalige versie, tenzij Hensen classic car service daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Hensen classic car service gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens en hebben tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen.

b. De door Hensen classic car service in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten en dergelijke, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

Hensen classic car service is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere verkopende overeenkomst van Hensen classic car service met wederpartij.

Daarbij maakt het niet uit of zij goederen verkoopt en levert (denk daarbij bijvoorbeeld aan auto's accessoires, onderdelen of andere producten) of dat zij werkzaamheden verricht, andere diensten verleent, personeel, materiaal of ruimte ter beschikking stelt, of welke andere prestatie dan verricht; het een en ander in de ruimste zin bedoeld.

b. Alle met Hensen classic car service gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Hensen classic car service, dan wel doordat Hensen classic car service met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Hensen classic car service eerst, nadat en voor zover deze door Hensen classic car service zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Hensen classic car service gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen maximaal 8 (acht) dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en)

en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd, dan wel dat Hensen car service met de uitvoering van de gewijzigde/ aanvullende werkzaamheden is begonnen.

Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Hensen classic car service overeenkomsten sluiten.

c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Hensen classic car service altijd het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden gelden, op voorwaarde overigens dat Hensen classic car service hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen, zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen voor Hensen classic car service zou kunnen inhouden.

d. Hensen classic car service is gerechtigd de met wederpartij gesloten overeenkomsten te vervreemden en/of te bezwaren, zonder dat zij daarbij de toestemming van wederpartij nodig heeft. Een dergelijk handelen is wederpartij niet toegestaan.

e. Daar waar Hensen classic car service met wederpartij overeenkomt een dienst aan haar te leveren, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt het verrichten van onderhoud of reparatie betreft deze dienst een inspanningsverplichting. Hensen classic car service zal de dienst naar beste kunnen verrichten, maar is nimmer aansprakelijk indien de dienst niet het beoogde resultaat oplevert. Dit risico neemt toe naar mate het te onderhouden en/of te repareren voertuig ouder is, een hoger kilometrage heeft, of dat het gebruik, voorafgaand dan wel daarna het risico op negatieve verstoring van het resultaat verhoogt.

f. Indien aan Hensen classic car service wordt gevraagd de klachten/onderhoud aan een voertuig te verhelpen, kunnen deze niet altijd eenduidig zijn. Soms kan een klacht, ook bij onderhoud uit verschillende oorzaken voortkomen. Dit kan ertoe leiden, dat er bij een reparatie een of meerdere onderdelen vervangen moeten worden, dat een reparatie langer duurt dan vooraf werd aangegeven of verwacht. In alle gevallen is Hensen classic car service gerechtigd om de gewerkte uren en vervangen onderdelen en gebruikte materialen en dergelijke bij wederpartij in rekening te brengen.

g. Het staat Hensen classic car service vrij, om bij onderhoud, reparatie restauratie en/of andere werkzaamheden een eigen vrije keuze te maken uit de beschikbare te gebruiken materialen/onderdelen. Dit kunnen en mogen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nieuwe onderdelen zijn, gebruikte onderdelen, gereviseerde onderdelen, originele- of niet originele onderdelen zijn. Hensen classic car service mag daarbij zijn keuze af laten hangen van de prijs- kwaliteitsverhoudingen, de waarde van het voertuig en/of de beschikbare middelen die de wederpartij daarbij wil en kan inzetten.

h. Wanneer Hensen classic car service van wederpartij een opdracht ontvangt voor het uitvoeren van onderhoud- reparatie- restauratie – en/of andere werkzaamheden aan een auto met een lage dagwaarde, dan is zij gerechtigd de noodzakelijk gemaakte kosten daarvan, indien die op voorhand niet of niet geheel in te schatten zijn maar uiteindelijk hoger uitvallen dan de dagwaarde, bij wederpartij in rekening te brengen.

Bij een buitensporige overschrijding zal Hensen classic Car service aansluitend op haar bevindingen/inschatting(en) eerst daarover met wederpartij overleg voeren.

ARTIKEL 3.2: DE GOEDE TROUW, OPENBARE ORDE EN GOEDE ZEDEN

a. Hensen classic car service wenst bij het doen van zaken met wederpartij op geen enkele wijze betrokken te worden, bij witwassen, corruptie, terrorisme en/of met onder embargo van de Staat der Nederlanden en Europese Unie en/of andere bevriende naties vallende transacties; niet in directe, noch in indirecte zin.

Door de totstandkoming van overeenkomsten tussen Hensen classic car service en wederpartij, waarbij wederpartij ten tijde daarvan, dan wel daaraan voorafgaand kennis heeft kunnen nemen van deze algemene voorwaarden geeft wederpartij uitdrukkelijk aan Hensen classic car service te kennen, dat van voornoemde omstandigheden geen sprake is en zij evenmin daarbij betrokken is niet in directe zin noch in indirecte zin. Wederpartij geeft eveneens op voornoemde wijze te

kennen, dat de door Hensen classic car service geleverde prestatie en/of goederen door haar en/of zijdens haar op geen enkele wijze bij voornoemde omstandigheden betrokken zullen worden, niet direct, noch indirect.

b. Op enig moment dat wederpartij kennisneemt, dan wel een redelijk vermoeden heeft dat zij betrokken is of betrokken raakt met de omstandigheden als bij de hier in dit artikel bij bepaling a. genoemde omstandigheden is zij gehouden Hensen classic car service daar onmiddellijk van in kennis te stellen.

Op enig moment dat Hensen car classic service kennisneemt, dan wel een ernstig vermoeden heeft, dat zij met betrekking tot enige overeenkomst tussen haar en wederpartij betrokken raakt, of dreigt te raken, met omstandigheden als bij a. genoemd heeft zij het recht om de met wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te schorten en de nog te sluiten overeenkomsten te annuleren. Daarbij heeft Hensen classic car service het recht de annulering, ontbinding en/of opschorting naar wederpartij te sanctioneren op een wijze als genoemd in artikel 10.b.

c. Hensen car classic service heeft het recht om de kennis die zij op enig moment ter zake voornoemde omstandigheden verkrijgt en/of heeft verkregen, ofwel bij een redelijk vermoeden van dergelijke omstandigheden dit bij de voor haar daartoe bevoegde instantie(s) te melden en deze van alle relevante informatie te voorzien, met inbegrip van informatie die zij onder een eerder overeengekomen geheimhoudingsplicht heeft verkregen. Hensen classic car service kan alsdan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden; niet in directe zin, noch in indirecte zin.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a.1. Hensen classic car service is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Hensen classic car service dit ook niet bij, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten.

a.2. Hensen classic car service is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze van het gebruik van de geleverde goederen en de eventueel daaruit voortvloeiende gevolgen; niet aan het geleverde zelf, noch aan andere zaken/objecten, personen en/of levende have, niet in directe zin, noch in indirecte zin, voor zover dit niet door de heersende wet- en/of regelgeving wordt uigesloten.

a.3. Hensen classic car service is niet aansprakelijk, niet direct noch indirect, voor welke vorm van schade dan ook aan voertuigen en goederen van en/of zijdens wederpartij die om welke reden dan ook op het terrein en/of in de gebouwen van en/of zijdens Hensen classic car service verblijven.

a.4. Wederpartij vrijwaart Hensen classic car service te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

b. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Hensen classic car service en wederpartij, is Hensen classic car service op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

c. Hensen classic car service is op geen enkele wijze aansprakelijk, niet direct noch indirect, voor verlies, diefstal, of degeneratie in geaardheid en/of waarde van goederen en/of andere bezittingen van en/of zijdens wederpartij, die wederpartij in het voertuig bij Hensen classic car service ter reparatie of ten verkoop heeft gebracht. Dit geldt evenzo voor goederen en/of bezittingen van en/of zijdens wederpartij die Hensen classic car service, om het even welke reden, buiten het voertuig heeft gelegd. Wanneer wederpartij goederen, zoals bijvoorbeeld een auto, maar daartoe niet beperkt voor beheer aan Hensen classic Car service overdraagt dan is Hensen classic car service op geen enkele wijze aansprakelijk voor de staat waarin de goederen verkeren of gedurende het

beheer komen te verkeren, tenzij schuld of grove nalatigheid wordt bewezen. Wederpartij dient zelf zorg te dragen, dat haar goederen ook voor dergelijke omstandigheden adequaat zijn verzekerd.

d. In de gevallen, dat Hensen classic car service in het kader van een terugroepactie geattendeerd wordt op een gebrek aan een door haar aan wederpartij geleverd voertuig, ofwel dat het een nieuw onderdeel behoeft, dan stelt Hensen classic car service wederpartij daarvan schriftelijk in kennis. Wanneer echter wederpartij na schriftelijke kennisgeving zich niet onverwijld tot Hensen classic car service wendt, vervallen mogelijke aanspraken uitdien hoofde op Hensen classic car service en/of de importeur/fabrikant.

e. Indien Hensen classic car service wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 5.000,00 (zegge; vijfduizend euro). De eventuele schadeplichtigheid van Hensen classic car service heeft alsdan enkel betrekking op de direct door wederpartij geleden schade.

f. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Hensen classic car service niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Hensen classic car service niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Hensen classic car service, zal Hensen classic car service in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, af het bedrijf van Hensen classic car service of een andere door Hensen classic car service te bepalen plaats. Wederpartij dient het gekochte goed (bijvoorbeeld; auto, onderdelen, accessoires, enz.) binnen 3 (drie) werkdagen af te halen tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Doet zij dit niet, dan draagt zij het risico over deze goederen. Ook mag Hensen classic car service vanaf dat moment kosten voor opslag van deze goederen bij wederpartij in rekening brengen.

e. Wanneer wederpartij goederen (bijvoorbeeld een auto, onderdelen of accessoires bij Hensen classic car service koopt/betrekt, dan gaat het risico over op wederpartij, vanaf het moment dat het gekochte/betrokkene het pand of een andere door Hensen classic car service gekozen plaats verlaat.

f. Wanneer door Hensen classic car service, verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende maximaal drie weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Hensen classic car service.

g. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Hensen classic car service gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld, ook zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering op te schorten, zonder dat Hensen classic car service tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

a. Wanneer goederen (bijvoorbeeld een auto, onderdelen accessoires enz.) niet worden afgehaald maar naar een andere overeengekomen plaats moet worden vervoerd dan kiest Hensen classic car service het transportmiddel, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het vervoer geschiedt alsdan voor rekening en risico van de wederpartij.

b. Het transport van de bij Hensen classic car service bestelde goederen geschiedt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de wederpartij. Dit geldt evenzo ten aanzien van retourzendingen.

c.1. Alle bij Hensen classic car service bestelde/gekochte goederen, inclusief eventueel door wederpartij retour te zenden goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c.2. Alle door en zijdens Hensen classic car service met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en te verzenden documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Hensen classic car service te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Hensen classic car service. Hensen classic car service kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Hensen classic car service gezonden correspondentie. Eveneens is Hensen classic car service op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens

d. In die gevallen, dat Hensen classic car service in afwijking van het bij 5.d gestelde goederen op een door wederpartij aangegeven adres worden bezorgd dan geschiedt dit uitsluitend parterre (op de begane grond). Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn sowieso de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Hensen classic car service het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

e. Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Hensen classic car service, verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

a.1. Voor iedere opdracht stelt Hensen classic car service afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Hensen classic car service te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Hensen classic car service gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

a.2 Bij opdrachten waar op voorhand niet zonder meer een prijs is vast te stellen, zulks ter beoordeling van Hensen classic car service, heeft zij het recht om aan wederpartij op basis van nacalculatie de geleverde prestatie en/of goederen in rekening te brengen. Dit mag zij ook indien de kosten van onderhoud en/of reparatie de dagwaarde van auto's met een lage dagwaarde overstijgen.

a.3. Hensen classic car service is gerechtigd, om in het geval dat zij op grond van de met wederpartij gesloten overeenkomst of op grond van een spoedeisend karakter van de met wederpartij gesloten overeenkomst, de gewerkte uren buiten de normale uren op werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur tegen een meerprijs per uur in rekening te brengen. Voor gewerkte uren op werkdagen na 17:00 uur tot 22:00 uur is het uurtarief 150% en daarbuiten 200%

b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheidswege of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc. Dit geldt evenmin voor kosten derden wanneer die niet uitdrukkelijk schriftelijk vooraf met wederpartij zijn overeengekomen.

c. Daar waar er sprake is van overeenkomsten die in delen worden gefactureerd en wederpartij blijft op enig moment in gebreke tijdig de overeengekomen (deel)betaling(en) te verrichten dan is Hensen classic car service gerechtigd om voor het nog niet door haar geleverde deel van de overeenkomst aan wederpartij bij vooruitbetaling te factureren en betaling ervan voorafgaand aan de levering op te eisen.

d. Hensen classic car service is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

e. Hensen classic car service behoudt zich het recht voor reiskosten, verblijfskosten, parkeerkosten, verzendkosten en andere extern te maken kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIONES

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Hensen classic car service toegezonden facturen te geschieden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

b. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Hensen classic car service of op een door Hensen classic car service aan te wijzen bank- of girorekening.

c. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Hensen classic car service en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Hensen classic car service te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte, verwerkte goederen. Dit geldt evenzo bij aangebroken goederen of goederen waarvan de verpakking beschadigd is.

b. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Hensen classic car service van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Hensen classic car service het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Hensen classic car service.

c. Hensen classic car service is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Hensen classic car service, uit welke overeenkomst dan ook

voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

d. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Hensen classic car service worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

Dit artikel is bestemd voor die gevallen, dat de wetgever niet anders middels wet en/of regelgeving heeft bepaald:

a. Hensen classic car service heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Hensen classic car service uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Hensen classic car service toekomstende rechten.

Hensen classic car service heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Hensen classic car service, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Hensen classic car service op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Hensen classic car service gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Hensen classic car service eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Hensen classic car service, ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Hensen classic car service.

c. Hensen classic car service heeft het recht om de door wederpartij en/of zijdens haar verstrekte opdrachten te weigeren, de uitvoering ervan stop te zetten, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden met behoud van alle overige haar toekomstende rechten, indien zij dit op enig moment voor haar passend acht, zonder dat zij door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk gesteld kan en mag worden. Passende momenten zijn, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, Opdrachten: die in strijd met enige wet- en regelgeving zijn, conflicteren met de goede zeden, oproepen tot haat, discriminatie, racisme, kwetsend van karakter zijn, de wijze van gegevensverstrekking een voor Hensen classic car service onaanvaardbaar (digitaal) bedrijfsrisico met zich meebrengt.

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Hensen classic car service toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Hensen classic car service, zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente zakelijk met een minimum van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Hensen classic car service verder toekomstende rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro)

NB.1: Daar waar de wetgever de te vorderen achterstallige rente, omwille van het karakter van wederpartij, heeft gelimiteerd dan is wederpartij achterstallige rente verschuldigd krachtens het daarin bepaalde maximale limiet.

MB.2: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM, RECHT VAN RETENTIE EN PANDRECHT

a. Zolang een wederpartij aan Hensen classic car service geen volledige betaling van de door Hensen classic car service aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Hensen classic car service.

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Hensen classic car service zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Hensen classic car service zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Hensen classic car service geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..

c. Hensen classic car service behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Hensen classic car service heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Hensen classic car service het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren.

e. Het is Hensen classic car service toegestaan om het retentierecht uit te oefenen op alle zaken die zij voor of namens wederpartij onder zich heeft. Het retentierecht wordt van toepassing wanneer de door de Hensen classic car service geleverde gekochte of gerepareerde goederen niet (volledig) zijn betaald en er sprake is van een wanprestatie aan de zijde van wederpartij (bijvoorbeeld het niet nakomen van de betalingsverplichtingen, met inbegrip van rente en kosten als daarvan sprake is, enz.). Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend omwille van eerder door de Hensen classic car service aan dezelfde object verrichte werkzaamheden/ prestatie/ verkoop.

f. Door middel van overdracht van goederen, ofwel het doen overdragen ervan (bijvoorbeeld; een auto of andere roerende zaken) vestigt/geeft wederpartij op deze zaken een vuistpandrecht voor alles wat hij aan de Hensen classic car service verschuldigd is, uit welke hoofde dan ook. In ieder geval betreft het hier om bestaande vorderingen tot het moment dat een overeenkomst/opdracht helemaal is afgewikkeld. Hensen classic car service mag als pandhouder een vuistpand omzetten in een bezitloos pandrecht. Dit wordt middels deze toepasselijke algemene voorwaarden tussen beide partijen afgesproken. In voorkomend geval zal de overeenkomst, samen met een exemplaar van deze algemene voorwaarden, als onderhandse akte worden geregistreerd.

g. Mocht de wederpartij in het geval van er een bezitloos pandrecht op de door haar bij Hensen classic car service gekochte auto en/of andere goederen rust voornemens zijn om deze aan een derde te verkopen, dan is zij verplicht om haar vordering op deze derde als een bezitloos pandrecht ten behoeve van de vermindering van haar schuld aan Hensen classic car service in de macht van Hensen classic car service over te dragen.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

a. Overmacht ontslaat Hensen classic car service van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Hensen classic car service, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, pandemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc.. Hensen classic car service is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft

voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Hensen classic car service gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 (zes) maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Hensen classic car service. Wederpartij zal van de ten deze door Hensen classic car service genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a. De Intellectuele eigendomsrechten van alle door Hensen classic car service (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren Hensen classic car service toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Hensen classic car service is ten strengste verboden, tenzij Hensen classic car service hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Hensen classic car service, ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Hensen classic car service zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 25.000,00 (zegge; vijftientigduizend euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel anders wettelijk is bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

wordt er door Hensen classic car service enkel en alleen garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule, indien en/of voor zover die bij de producten zijn meegeleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat Hensen classic car service schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

b. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Hensen classic car service. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Hensen classic car service.

c. De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Hensen classic car service of bij een door Hensen classic car service hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Hensen classic car service dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Hensen classic car service afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Hensen classic car service aan te geven doeleinden.

Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Hensen classic car service te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Hensen classic car service evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Hensen classic car service heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Hensen classic car service behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis

te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Zeeland-West-Brabant dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Hensen classic car service.

c. In het geval van een dagvaarding van wederpartij door een derde bij een andere rechtbank en/of op grond van een ander recht doet wederpartij hierbij afstand de mogelijkheid om Hensen classic car service in vrijwaring op te roepen voor die rechtbank en naar dat recht, zodat de jurisdictie van de bij hiervoor bij een door Hensen classic car service gekozen rechtbank en recht in ieder geval de overhand zal hebben

d. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

ARTIKEL 18: VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de bij de griffie van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

b. Hensen classic car service is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Hensen classic car service gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens wederpartij vanaf 30 (dertig) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan Hensen classic car service te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen Partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan 6 (zes) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 30 (dertig) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Hensen classic car service samengesteld en gedeponereerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van “De Incassokamer B.V.”